Краткая спецификация программного модуля

Основная цель учёта заявок на ремонт оборудования – эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников.

Предметная область учёта заявок на ремонт оборудования качается процесса подачи, обработки и учёта заявок на ремонт оборудования.

Пользователи системы с основным функционалом:

1 Диспетчер:

* добавление заявок;
* редактирование заявок;
* отображение списка заявок;
* получение уведомления о смене статуса заявки;
* поиск заявки по номеру или по параметру;
* добавление исполнителя к заявке;
* расчет статистики работы отдела обслуживания.

2 Исполнитель

* добавление комментария к заявке;
* изменение этапа выполнения;
* изменение описания проблемы;
* отображение списка заявок;
* добавление затраченного времени на заявку.

Входные данные:

- заявка клиента;

- комментарий исполнителя;

- отчет о проделанной работе от исполнителя.

Выходные данные:

- список заявок;

- статистика (количество выполненных заявок, среднее время выполнения заявки, статистика по типам неисправностей);

- уведомления о смене статуса заявки.